



AIDE SUISSE CONTRE LE SIDA  
AIDS-HILFE SCHWEIZ  
AIUTO AIDS SVIZZERO

## LOGISTIQUE – ASSURER UN FONCTIONNEMENT FLUIDE VERS L'INTÉRIEUR ET L'EXTÉRIEUR



Claudia Moch  
Codirection logistique  
044 447 11 66  
[claudia.moch@aids.ch](mailto:claudia.moch@aids.ch)

### Contact Center

Le centre de contact est le guichet national pour toutes les questions relatives au VIH/sida et aux infections sexuellement transmissibles (IST). Nous transmettons les demandes de personnes touchées, de professionnels et de toutes autres personnes, qui nous parviennent par téléphone, courriel, fax ou courrier postal, aux services d'information et de conseil idoines (internes et externes). Notre but est de répondre à ces demandes ou de les faire traiter le plus rapidement possible et avec compétence.

Une autre tâche du centre de contact consiste à enregistrer les commandes de brochures et de préservatifs de personnes privées, de spécialistes et d'enseignants, et de conseiller ces personnes.

En 2008, nous avons traité plus 15 000 contacts.

### Distribution

La distribution traite les commandes de brochures, d'affiches, de préservatifs et d'articles de solidarité. L'assortiment compte à ce jour 407 produits. En 2009, nous avons honoré 4 106 commandes et expédié au total 740 720 articles. Le stock comprend 967 358 articles et brochures.

La distribution organise en outre quatre fois par année l'envoi de la revue «Swiss Aids News» et épaulé les autres divisions et unités dans leurs envois.



Patrizia Mancal  
Codirection logistique  
044 447 11 66  
[patrizia.mancal@aids.ch](mailto:patrizia.mancal@aids.ch)

Aide Suisse contre le Sida  
Case postale 1118  
8031 Zurich  
Tél. 044 447 11 11  
Fax 044 447 11 12  
[aids@aids.ch](mailto:aids@aids.ch)  
[www.aids.ch](http://www.aids.ch)