



Deutsche AIDS-Hilfe e.V.

# Données complexes Conseil simple?

Karl Lemmen

**4ème Forum Sida suisse**

La lutte contre le sida face à un tournant?

**Zürich, le 6 et 7 novembre 2008**



## Hier ....

- Tout le monde avait peur
- Sida = scénario menaçant
- Le message pour tout le monde: préservatif
- Paradigme d'apprentissage optimiste



## Aujourd'hui ...

- Le sida perd de son caractère effrayant
- Limites du message axé seulement sur le préservatif
- Nouvelles méthodes: circoncision
- Thérapies ART: la médicalisation vue comme une chance



## Demain ...

- Nouvelles méthodes
- **Pas de vaccin !!!**
- Prévention combinée
- Individualisation



## Individualisation

- Davantage d'options pour ceux qui cherchent conseil
- Un plus grand défi pour celles et ceux qui fournissent les conseils?



## Individualisation

- **Probabilité du risque**
- Qui, quoi, où, avec qui?



## Individualisation

- Méthode préférée et compétence à l'utiliser
- Qu'est-ce qui convient, qu'est-ce qui fonctionne, qu'est-ce qui ne va pas, quelles sont les autres options?



## Individualisation

- Besoin de sécurité
- A quel point? Qui veut une sécurité à 100%? Le cas échéant, quel risque est pris en considération?



## La prévention devient plus exigeante

- Prendre congé
  - des messages simples (préservatif, point final!)
  - de la psychologique au lieu du logique? (rupture de digue)
  - la morale au lieu de l'évidence? (superinfection)



## Effet sur le choix des collaboratrices et des collaborateurs

- Disponibilité à un **apprentissage permanent**
- Prendre congé du modèle des polarisations simplistes
  - Professionnalisme versus implication personnelle
  - Occupation principale au lieu de bénévolat
  - Positif au lieu de négatif



# Inscrire dans les évaluations et certificats

Détermination des objectifs d'apprentissage en matière de contenus médicaux dans la qualification de base des collaborateurs/trices de l'Aide contre le Sida

## Lernzielbestimmung für medizinische Inhalte in der Basisqualifikation von Aidshilfe-Mitarbeiter/innen

Inhalt / Thema	Orientierung für Neue	Beratung
Einführung und Lernzielbestimmung	<b>TN verstehen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>dass mit ihrer Mitarbeit in AH ein fortwährender Lernprozess beginnt</li><li>da Wissen zu HIV in steter Veränderung ist</li><li>Medizinreferat gibt erste Einführung und weckt Neugier zu weiterer Auseinandersetzung</li><li>Es geht weniger um Detailwissen als das Verstehen von Zusammenhängen</li></ul>	<b>TN verstehen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Es geht weniger um Detailwissen als das Verstehen von Zusammenhängen: wissen, wo was steht!(z.B. INFOMAPPE)</li><li>Wissen zu HIV ist in steter Veränderung</li><li>Berater/innen sind gefordert, sich fortlaufend weiterzubilden</li></ul>
Epidemiologie	<b>TN erkennen Zusammenhänge</b> <ul style="list-style-type: none"><li>HIV globales Problem</li><li>Hauptübertragungswege der Epidemie in Deutschland</li><li>Prioritätensetzung in der Präventionsarbeit der Aidshilfen davon bestimmt</li></ul>	<b>TN erkennen Zusammenhänge</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Wissen, wie sich HIV in Deutschland überträgt</li><li>Wer ist besonders gefährdet?</li><li>Epidemiologische Überwachung durch RKI<ul style="list-style-type: none"><li>Labormeldepflicht für positive Bestätigungstests</li></ul></li></ul>
HIV (inkl. Exkurs Immunsystem)	<b>TN bekommen einen ersten Überblick</b> <ul style="list-style-type: none"><li>HIV = Virus</li><li>Besonderheiten Viren: kein eigener Stoffwechsel</li><li>Exkurs Immunsystem<ul style="list-style-type: none"><li>Aufgaben des Immunsystems</li><li>Zielzellen von HIV im Immunsystem: z.B. CD4</li><li>Ungebremste Virusvermehrung schwächt das Immunsystems</li></ul></li><li>Ohne Behandlung: Zusammenbruch des</li></ul>	<b>TN bekommen zusammenfassende Wiederholung:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Besonderheiten Viren: kein eigener Stoffwechsel</li><li>Exkurs Immunsystem<ul style="list-style-type: none"><li>Aufgaben des Immunsystems</li><li>Zielzellen von HIV im Immunsystem: z.B. CD4</li><li>Ungebremste Virusvermehrung schwächt das Immunsystems</li></ul></li><li>Ohne Behandlung: Zusammenbruch des Immunsystems mit Vollbild AIDS und opportunistische Infektionen</li></ul>



## Nouvelle qualité de la gestion des savoirs

- ***Représentation des connaissances***  
Accessibilité, visibilité, transparence,  
compréhension des connaissances
- ***Communication des connaissances***  
Echange, partage, mise en réseau, mise en  
application des connaissances



# Exemples de gestion des savoirs

**Infomappe für die Beratung in Aidshilfen**  
6. Auflage 2008 | 2009

**INFO · TELEFON · ONLINE · BERATUNG · INFO · TELEFON · ONLINE · BERATUNG**

INFO · Telefon · Online · Beratung  
**Nr. 45 September 2008**  
Redaktion: Corinna Cekoier, Karl Lemmen und Armin Schoßberger  
Herausgegeben von der Deutschen AIDS-Hilfe e.V.

**Inhalt**

Countdown zur bundesweiten Telefonberatung Bericht vom 1. Fachtag Telefonberatung	S. 1
Einreisebestimmungen der USA sind unverändert gültig! Trotz Gesetzesänderung ist Visumzugang gesichert	S. 2
17. Welt AIDS Konferenz in Mexiko Engagement für Toleranz und Akzeptanz	S. 3
Recht als Mittel der HIV-Prävention? Rechtsanwalt Jacob Hörl erläutert Hintergründe	S. 6
HIV und Depression Neue DAH-Broschüre klärt auf	S. 7
Datenschutz: Aufruf zur bundesweiten Großdemonstration am 11. Oktober in Berlin	S. 8

**Countdown zur bundesweiten Telefonberatung**  
**Bericht vom 1. Fachtag Telefonberatung**

Ende August 2008 trafen sich 25 Telefonberaterinnen aus 20 Aidshilfen zur 1. Fachtagung Telefonberatung in der DAH. Hintergrund war der Start der bundesweiten Rufnummer 0180 33 19411, unter der 70 Aidshilfen ab 1. Oktober 2008 ihre Beratung zusammenführen. Nach langem Jahren zäher Diskussion um die Telefonberatung wird mit diesem neuen Angebot die Erreichbarkeit und Qualität langfristig gesichert. Ratsuchende erhalten die Möglichkeit, auch über 60 Stunden pro Woche unter einer Rufnummer verfügbar zu erreichen: Montag bis Freitag von 9 bis 21 Uhr, Sonntag von 12 bis 14 Uhr.

**Fragen zu HIV/Aids?**  
**Bundesweite Rufnummer 0180 33 19411**  
Montag - Freitag 9-21 Uhr - Sonntag 12-14 Uhr  
\*3,19/Mio aus dem deutschen Festnetz  
(abnehmende Preise von 70 bis 14 Cent)

**Fachliche Fortbildungen**  
Der bundesweite Fachtag diente nicht nur dem Kennenlernen aller Beteiligten, sondern sollte auch inhaltliche Impulse für die Beratung setzen. Folgende Themen bestimmen die Arbeit des Wochenendes:

19411 - [www.aidshilfe-beratung.de](http://www.aidshilfe-beratung.de) - 19411 - [www.aidshilfe-beratung.de](http://www.aidshilfe-beratung.de) - 19411

**Handbuch für Berater/innen in Aidshilfen**

**4. UNVERÄNDERTE AUFLAGE**

Qualitätsentwicklung in der Telefonberatung

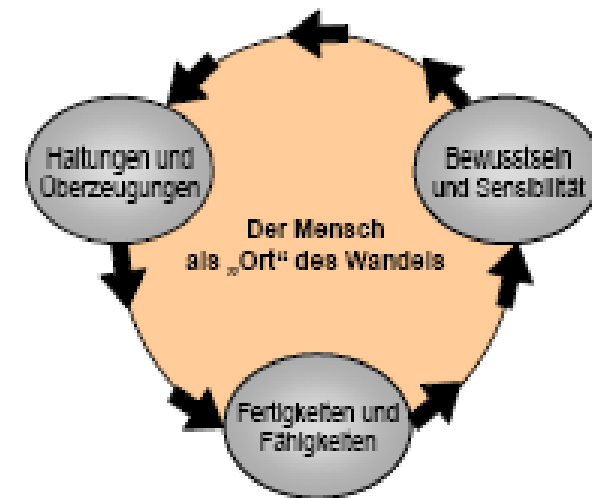
Deutsche AIDS-Hilfe e.V.



## Trois étapes dans le cycle d'apprentissage individuel

- Nouvelles capacités et compétences
- Nouvelle prise de conscience et nouvelle sensibilité
- Nouvelles attitudes et nouvelles convictions

Senge et al.: Das Fieldbook zur fünften Disziplin, Klett-Cotta, Stuttgart 1997



L'homme en tant que „lieu“ du changement



## Le problème ne vient pas des nouveautés!

- „Changer quelque chose ne requiert pas seulement d'apprendre quelque chose de nouveau mais aussi **de désapprendre ce qui pourrait empêcher le changement**. La plupart des théories et des modèles oublient de considérer la dynamique du «désapprentissage», c'est-à-dire la manière de **surmonter les résistances au changement.**»

Edgar H. Schein: Organisationskultur, EHP, Bergisch Gladbach

2006



## Nouveau paradigme

**1996 – Vancouver**

- **Fin de la mortalité due au VIH**

**2008 – CFSP/EKAF**

- **Fin de l'infectiosité du VIH**



## Se souvenir du premier changement de paradigme

- Doutes sur le succès à long terme des thérapies ART
- Fort accent mis sur les effets secondaires
- Peur de la médicalisation du VIH
- Persistance de longue durée du rejet du test
- «Normalisation du VIH» était une expression taboue



## Les trois compétences centrales de l'Aide contre le sida avant Vancouver

- Sexualité et ivresse
- Décès et mourir
- Marchinalisation et solidarité



## Compétences centrales après Vancouver 1996?

- Sexualité et ivresse
- Décès et mourir
- Marginalisation et solidarité



## Compétences centrales après la CFPS/EKAF 2008

- Sexualité et ivresse
- Décès & Mourir
- Marchinalisation et solidarité

▶ **Est-ce suffisant?**



## Qu'est-ce que cela nous fait?

- Peur d'une perte de sens
- Peur d'une perte d'identité
- Peur de la perte d'existence
- Peur de l'incompétence



## Que faire?

### 1. S'atteler à la peur de l'incompétence

- Il ne faut pas accroître la peur de survivre, mais il faut **diminuer la peur d'apprendre.**

Edgar H. Schein: Organisationskultur, EHP, Bergisch Gladbach 2006



**Que faire?**

**2. Que dit le manuel d'apprentissage?**

**Diminuer la peur d'apprendre par une:**

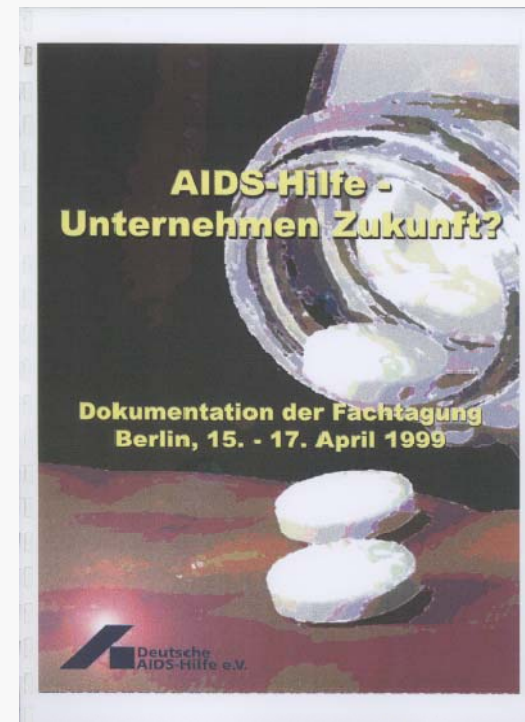
- Vision obligatoirement positive
- Gestion professionnelle des savoirs
- Participation des apprenants
- Equipe ou processus de changement ???



## Que faire?

### Utiliser les expériences faites lors du premier changement de paradigme?

- Planifier et accompagner le processus de changement:
  - Journée spécialisée 1999 à Vancouver – 2 ans après?
  - Journée spécialisée 1999 Aide contre le sida – Entreprise Avenir
  - Séminaire conceptuel 2000 Identité stratégique





## Que faire?

### 4. Analyser l'identité stratégique

- Qu'est-ce qui peut entraver la peur de la chute?
- Qu'est-ce qui a une force de conviction suffisante?
- Qu'est-ce qui nous donne une identité suffisamment forte pour l'avenir?



## Axer l'analyse sur:

- Qu'attendent les gens VIH+ /VIH- aujourd'hui?
- Comment devons-nous changer?
- Comment pouvons-nous y parvenir?
- Comment pouvons-nous maîtriser **la peur de l'incompétence?**



## Compétences centrales: Entreprise Avenir?

- Bonne santé sexuelle (VIH & MST/IST)
- Réduction des risques et responsabilisation du comportement vis-à-vis des drogues
- Décès et mort
- Marginalisation et solidarité
- Promotion participative de la santé
- Psychiatrie sociale pour les groupes marginalisés
- Stigmatisation et carrière
- ???



## Maîtriser la peur de la chute et de l'incompétence

- Valorisation du passé
- Offensive de qualification
- Laisser le changement devenir une chance



## Une nouvelle construction du VIH prend du temps

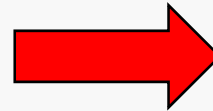
- «Si les principes de base doivent être changés de façon crédible sans détruire l'organisation et sans devoir en reconstruire une nouvelle, la transformation peut durer entre **cing** et **quinze** années, voire davantage.»

Edgar H. Schein: Organisationskultur, EHP, Bergisch Gladbach 2006

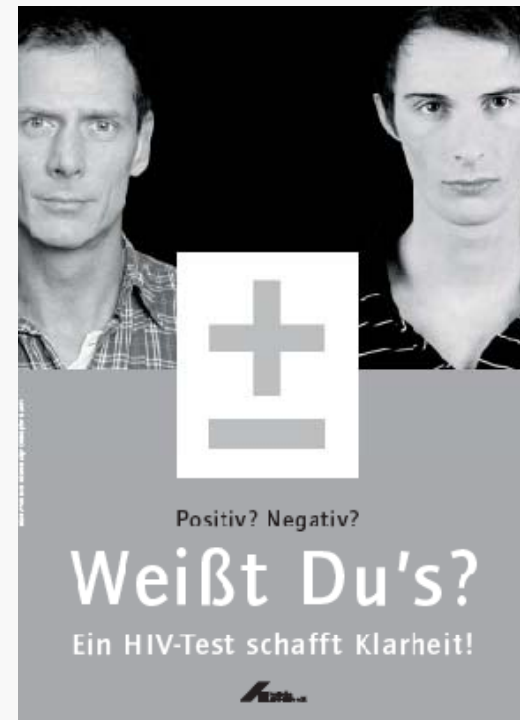
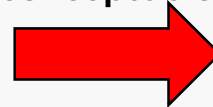


## ... un chemin long et difficile ...

### 1996 Vancouver



- Vancouver – 2 ans après?
- Aide contre le sida – Entreprise Avenir
- Identité stratégique
- Diverses autres séminaires conceptuels





... .. **mais il faut commencer aujourd'hui**

- Faire le deuil de la perte de sens
- Prendre conscience des effets indésirables du prestige « emprunté »



Merci pour votre attention!