

DIE LOGISTIK DER AIDS-HILFE SCHWEIZ: REIBUNGSLOSE ABLÄUFE GEGEN INNEN UND AUSSEN



Claudia Moch
Co-Leitung Logistik
Tel. 044 447 11 66
claudia.moch@aids.ch

Contact Center:

Unser Contact Center ist die nationale Anlaufstelle für alle Anfragen zum Thema HIV/Aids und sexuell übertragbare Krankheiten (STI). Wir leiten die Anfragen von Betroffenen, Fach- und Privatpersonen, die per Telefon, Mail, Fax und Briefpost eintreffen, an die zuständigen Informations- und Beratungsstellen (intern und extern) weiter. Unser Ziel ist es, dass alle Anfragen möglichst schnell und kompetent beantwortet bzw. bearbeitet werden.

Eine weitere Aufgabe des Contact Center ist es, Broschüren- und Kondombestellungen von Privat-, Fach- und Lehrpersonen entgegenzunehmen und diese bei Bedarf zu beraten.

Im Jahr 2009 haben wir insgesamt mehr als 15 000 Kontakte bearbeitet.

Vertrieb:

Der Vertrieb erfasst und verarbeitet Bestellungen von Broschüren, Plakaten, Kondomen und Solidaritätsartikeln. Im Sortiment befinden sich zurzeit 407 verschiedene Produkte. Im Jahr 2009 haben wir 4106 Bestellungen bearbeitet und insgesamt 740 720 Artikel verschickt. Der Gesamtlagerbestand beinhaltet 967 358 Artikel und Broschüren.

Ebenfalls organisiert der Vertrieb 4-mal im Jahr den Versand der Swiss Aids News und unterstützt andere Abteilungen bzw. Bereiche bei deren Versänden.



Patrizia Mancal
Co-Leitung Logistik
Tel. 044 447 11 66
patrizia.mancal@aids.ch