

SEXUELLE GESUNDHEIT UND HIV: EINE BENUTZERFREUNDLICHE MISCHUNG?

Chris Lambrechts

Geschäftsführer



SENSOA

Überblick



+ Wodurch wird ein Produkt oder eine Dienstleistung benutzerfreundlich?



+ Sexuelle Gesundheit und HIV: Bedingungen für eine gelungene Fusion auf organisatorischer Ebene



+ Ein konkretes Beispiel: «alles over seks»



Fünf Dimensionen der Benutzerfreundlichkeit von Dienstleistungen und Produkten



1. Benutzerorientierte Philosophie
2. Niederschwelligkeit
3. Einfachheit und Transparenz
4. Qualität des Resultats
5. Unterhaltungsfaktor

Benutzerfreundlichkeit verbessern



1. Bedürfnisse der Zielgruppe erheben
2. Überlegtes Konzept für Ihr Angebot
3. Feedbacksysteme einrichten:
 - Zufriedenheit der Kunden messen
 - Konstruktiver Umgang mit Beschwerden
 - Benutzerpanel einrichten

Sensoa will die sexuelle Gesundheit der flämischen Bevölkerung fördern, unter besonderer Beachtung der Menschen mit HIV/Aids



- + dank der Entwicklung von neuen Ideen und Konzepten
- + dank der Überwachung von Trend-Änderungen
- + durch die Umsetzung in konkrete Produkte : Flyer, Programme zur Aus- und Weiterbildung, DVD, Bücher...
- + durch die Vermittlung von Produkten, von Wissen und Erfahrungen im Rahmen von Dienstleistungs-Angeboten
- + durch die Sensibilisierung der Allgemeinbevölkerung und der Zielgruppen

Historiek

SENISOA
Service- en expertisecentrum
rond seksuele gezondheid en hiv
(2003)

sensoa vzw
Diensten- en expertisecentrum
rond hiv/aids en soa
(2001)

CGSO Trefpunt
Denkstation rond seksualiteit
en relaties
(1955)



Het Aidsteam
(1987)

The Foundation
(buddysysteem)
(1988)

IPAC soa & aids-vzw
(1987)

Aidstelefoon
(1985)

**Hiv-Vereniging
Vlaanderen**
(1991)

Fünf Programme, ausgerichtet auf fünf Zielgruppen



Programm für Jugendliche

Programm für MSM (Männer, die Sex mit Männern haben)

Programm für junge Erwachsene

Programm für Menschen mit HIV und Aids

Programm International

Fünf Themen im Vordergrund



Prävention von STD und HIV



Vermeidung ungewollter Schwangerschaften
(Priorität: Verhütung)



Prävention von problematischem Sexualverhalten
(Priorität: Jugendliche)



Kulturelle Vielfalt und sexuelle Gesundheit



Sexualität und Behinderung



Gemeinsame Bedürfnisse und Erwartungen



1. Gesellschaftliche Offenheit, um über unsere Themen zu sprechen
2. Gesetzlicher Rahmen, der die Rechte garantiert und Diskriminierung verbietet
3. Leicht zugängliche Dienstleistungen und Produkte für gefährdete Zielgruppen
4. Umfassende sexuelle Aufklärung für Jugendliche
5. Respekt für und Teilnahme von spezifischen Zielgruppen

Aspekte, die die Annäherung hemmen



1. «Männerkultur» versus «Frauenkultur»?
2. «Jugendliche Organisationen» versus «Erwachsene Organisationen»?
3. «Langfristig» versus «Kurzfristig»?
4. «Behandlung» versus «Prävention und Grund-Gesundheitsvorsorge»
5. Wettstreit um die Zuteilung von begrenzten öffentlichen Mitteln?

Bedingungen für eine erfolgreiche Heirat



1. Ausgehen von gemeinsamen Interessen und dem Prinzip der Gleichwertigkeit
2. Alle bei den Vorbereitungen mit einbeziehen
3. Alle Brücken abbrechen
4. Heirat gründlich vorbereiten
5. Sich den Segen der Behörden sichern

Fünf Herausforderungen für das gemeinsame Leben



1. Besonnene Entscheidungsfindung, schnelle Ausführung
2. Ausreichend Entscheidungen fällen
3. Die richtigen Entscheidungen fällen
4. Es geht nicht um Gewinner und Verlierer
5. Das Umfeld nicht aus den Augen verlieren

Fünf Ergebnisse der Integration



1. Inhaltliche Erneuerung / Erweiterung
2. Eine stärkere Organisation
3. Grössere gesellschaftliche Abstützung
4. Mehr Output und grössere Wirkung
5. Bessere Qualität und ein solideres Fundament

Ein Beispiel:

www.allesoverseks.be



+ Nutzer im Mittelpunkt
Seine Frage bestimmt das Angebot an Informationen.



+ Niederschwelligkeit
Anonymität, zuhause am Computer, rund um die Uhr.



+ Einfachheit
Auf der Startseite kann jede Frage gestellt werden.



+ Qualitativ hochstehend
Jede Information von Experten überprüft; kompetente Fachpersonen beantworten die persönlichen Fragen



+ Unterhaltend: Jugendliche können ihre Erfahrungen in einem Forum und über eingesandte Berichte miteinander teilen.

www.allesoverseks.be



+ [Allesoverseks](#)
[met Sensoa](#)





Je tong verloren
tijdens het kussen?

Verliefd zijn op elkaar wil nog niet zeggen dat je elkaars gedachten kunt lezen. Durf dus allebei te zeggen en te vragen waar je je goed bij voelt, wat je van elkaar verwacht en waar je grenzen liggen. Want goede afspraken maken goede seks.

SENSOA
PRAAK OVER SEKS

Sensoa
Kipdorpvest 48a
2000 Antwerpen
00 32 3 238 68 68
00 32 3 248 42 90
info@sensoa.be
www.sensoa.be